



NU PRESETERAS

LYSTRA- MODELLEN

ADVOKATEN MED
TÄNKVÄRDA ÅSIKTER

CARINA - EN
VIKTIG TILLGÅNG



Därför är Lystra skillnaden

Jag är så tacksam att vi gör skillnad! Så vill jag sammanfatta mina känslor efter den första tiden på Lystra.

I augusti 2012 fick jag i uppdrag från initiativtagarna/ägarna att skapa ett bolag som skulle "rensa upp" inom assistansbranschen.

Det nya bolaget skulle ta kraftigt avstånd från den girighet som präglade branschen sedan 1994 då LSS-lagen introducerades.

Resultatet blev Lystra personlig Assistans AB. Många tror att vi i Sverige har en öppen och tillåtande inställning till att alla har samma möjligheter i vårt samhälle.

Men det finns stora skillnader! På vissa områden har det blivit bättre. Men det finns ingen jämlik tillvaro för ett barn som inte stämmer överens med ordet "normal". Eller för dem som i vuxen ålder drabbas av en olyckshändelse eller exempelvis stroke.

Vi lever i en värld där onormalt är svårt att föra in i ett samhälle som mäter normalitet enligt en svårbegriplig skala.

Girighet har präglat dem som driver vissa företag och snålhet en del av dem som beslutar om statliga medel. I dag ser vi att beslutsfattare anser att det kostar för mycket att ha mindre normala samhällsmedborgare. Flera beslut från Försäkringskassan och domstolar är bevis på det.

Verkligheten är att myndigheter utgår ifrån ett regelverk som kränker den enskilde. Detta är en skam, inget annat, för ett rättssamhälle! Vi på Lystra vill att det sker en förändring av hur LSS-lagstiftningen tillämpas, vi vill att den enskilde assistansberättigade ska känna sig trygg!

Vi vill att alla medborgare själva kan välja alternativ assistans och att statliga medel hanteras med den varsamhet de måste! Vi vill göra skillnad jämfört med det som många kommuner erbjuder och sådant som en girig assistanssamordnare kan bidra med!

Det är därför som vi säger att alla ska ha rätt att leva, inte bara överleva.

Lystra är skillnaden!



Björn Modén
VD Lystra personlig assistans AB

Lystramodellen

– ENKELT OCH RÄTT FÖR VÅRA KUNDER

Det behöver inte vara så svårt att erbjuda assistans av toppklass. Så tänker vi på Lystra och lanse-rar därför Lystra-modellen.

– Det kanske låter avancerat, men vårt koncept handlar om att inte krångla till det utan att göra rätt från början, säger Daniel Jönsson, Lystras affärsområdeschef för kund-

detablering. Lystra-modellen finns tydligt presenterad i en folder som kommer ut i höst. Hela processen beskrivs tydligt i åtta steg. Från första kontakten med Lystra, via arbetet med ansökning om assistans, upplägget med assistenter och den dagliga verksamheten till det trygga livet med fungerande rutiner.

För en del kan det vara självklara-heter.

– Visst, men det är själva vitsen med Lystra-modellen. Det är enkelt och klart vilket gör att vi minimerar risken för misstag. Lystramodellen är till för våra kunder.

Kontakta gärna Lystra 020-10 00 70 om ni önskar foldern som beskriver Lystramodellen.



■ Daniel Jönsson, Lystras affärsområdeschef för kundetablering.

Behovet ökar i hela landet

– DÄRFÖR ÖPPNAR LYSTRA NYA KONTOR

Lystra öppnar kontor i Sundsvall, Gävle och Göteborg. Därmed stärker Lystra sin position som ett offensivt assistansbolag verksamt i hela landet.

– Vi expanderar eftersom det finns ett tydligt behov av våra tjänster. Därför öppnar vi de nya kontoren, säger Daniel Jönsson, Lystras affärsområdeschef för kundetablering.

Lystra Personlig assistans, som företaget formellt heter, är ganska nytt på marknaden. Men finns redan i Kiruna, Luleå, Piteå, Umeå, Gävle, Falun, Stockholm och Göteborg.

Ingen risk för att utvecklingen går för snabbt?

– Nej vår utveckling går enligt plan. Sommaren har också varit bra. Därför känns det roligt att vi nu har både kunder, medarbetare och fungerande kontor på våra nya



■ Ilse Benitez och Carina Hvalstedt i de nya lokalerna i Göteborg.

orter, säger Daniel Jönsson och förklarar intresset:

– Folk vill ha lagriktad assistans så att de inte själva blir drabbade. Vi arbetar för att våra kunder till exempel inte blir förmånsbeskattade eller riskerar att bli av med tidigare assistansbesked. Vi följer helt enkelt lagstiftningen utan att

därför erbjuda en torr och fyrkantig verksamhet, säger Daniel Jönsson. Men Lystra har samtidigt ett angenämt problem:

– Vi har nu så många kunder att vi söker ännu fler assistenter. Den som vill arbeta som assistent på Lystra är välkommen att kontakta oss på telefon: 08-509 083 00



MATHIAS BLOMBERG, ADVOKAT:

Sök hjälp

- DET VINNER DU PÅ

Sök hjälp direkt om det finns risk för problem i samband med er assistansansökan. Det bestämda rådet ger Mathias Blomberg, advokat på IGNE advokatbyrå, som har ett nära samarbete med Lystra personlig assistans.

- De som söker assistans har ofta en livssituation i kaos. Att då förbereda en ansökan och själv stå inför osäkra möten med Försäkringskassan eller kommunen kan innebära att livspusslet inte går ihop. Då är det viktigt att vi finns så att utsatta personer slipper ta den striden själva, säger Blomberg och fortsätter:

- För tio år det var det för många som teg och led. Nu finns en mer positiv inställning till att söka hjälp. Det är bra.

Mathias Blomberg är en av Sveriges mest erkända advokater inom det här området. Han ser tyvärr ser få ljuspunkter för den framtida tillämpningen av LSS-lagen (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade).

- Jag har hållit på med detta i 13 år och det finns i dag samma frågor och problem som 2002. I dag är situationen oförändrat negativ jämfört med då. Behovet är stort och för många har för lite kunskaper kring det här området. Det skapar problem kring tillämpningen av LSS-lagen. Resultatet blir extra svårigheter för personer med psykiska funktionshinder, att få den assistans de har rätt till.

Mathias Blomberg säger att det beror på en mycket restriktiv bedömning från Försäkringskassan samt att flera av landets kommuner inte klarar hanteringen av detta.

- Jag anser att staten abdikerade inför LSS-lagen när de förde över ansvaret till kommunerna. Hos många kommuner finns både okunskap och för små ekonomiska resurser. Vi ser alltför många exempel på kommuner som låter ärenden gå till domstol bara för att skjuta ärendet till nästa års budget.

Mathias Blomberg blir upprörd när flera kommuner i landet anlitar konsulter som hjälp för att spara på kostnader inom assistansområdet.

- Det är ju helt horribelt när kommuner satsar skattepengar för att driva processer mot egna medborgare.

Har samhället blivit hårdare?

Så länge lagstiftningen existerar finns åtminstone möjlighet att upprätthålla god standard för utsatta personer. Men om tillämpningen av lagen tillåts att köra i diket har vi en lagstiftning som inte är värd något längre, svarar Blomberg.

Den här situationen gör att Lystra, och andra liknande assistansbolag, allt oftare anlitar juridisk hjälp. Numera går mycket pengar till advokatföretagen som istället skulle investeras i den egna verksamheten.

- Visst, det är ju helt tokigt, menar Blomberg.



■ Debatttagare i Falun. Fr v Patrik Andersson, Vänsterpartiet, Christina Knutsson, Socialdemokraterna, Mikael Rosén, Moderaterna, Björn Modén, vd Lystra, Anders Hansson, förälder.



■ Mikael Rosén och Björn Modén debatterar assistansfrågor på Stora torget i Falun.

Debatt om en **viktig fråga** som kom bort

Assistansfrågorna kom nästan bort i valrörelsen. Men Lystra kämpade tappert för att belysa dem. Assistansval 2014, som fanns på företagets hemsida, var ett exempel. En assistansdebatt på Stora torget i Falun var ett annat.

Många anser att Falun är en hård kommun inom det här området. Det bidrog till att det kändes naturligt att förlägga en debatt om framtidens assistans i mitt i centrala Falun.

På plats fanns politiker som Christina Knutsson (S), ordförande i socialnämnden, Patrik Andersson, V, Mikael Rosén (M), oppositionsråd. De debatterade med Anders Hansson, förälder till två funktionshindrade pojkar samt Björn Modén, vd på Lystra.

Moderator var den kände dalaprofilen Christer Gruhs, som i många år var chefredaktör och ledarskribent på Dalarnas Tidningar.

Det blev en timmes intensivt diskuterande om hur assistansen fungerar i dag. Åhörarna, som också kunde ställa frågor, fick höra synpunkter både ur föräldraperspektiv och politikernas synvinkel.

Media fanns på plats vilket bidrog till en liten belysning av denna så viktiga fråga.

Carina

– EN PROBLEMLÖSARE I VARDAGEN

Inom Lystra har assistansens många dimensioner. Assistans handlar också om att skapa ett bra liv – inte bara för kunden utan även för familjen och andra anhöriga.

För att lyckas krävs specialkunskap och insikt i vad problemen handlar om. Därför har Lystra anställt Carina Hvalstedt. Hon har sin bas i Göteborg, men hela landet som arbetsområde.

Hon ska arbeta både som etablerare, vilket handlar om kontakter med nya kunder, samt som sakkunnig/handledare inom områden som neurologiska sjukdomar, sällsynta diagnoser och relationsutveckling i sjukdomsdrabbade familjer.

– Det sista området är inte minst viktigt. När en person får ett funktionshinder påverkar det hela familjen, inte minst barnen i familjen. Det är lätt att man glömmer det, säger Carina Hvalstedt, som har en specialkompetens inom dessa områden:

- Barn: (Psykiatrisjukvårdsköterska på Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus).
- Arbetat på epilepsisjukhus i Schweiz.
- Ågrenska utanför Göteborg, med ansvar för familjeverksamheten. Ågrenska är ett nationellt kompetenscentrum för sällsynta diagnoser.
- Projektledare i över sju år med olika arvsfundsprojekt, bland annat inom Huntingtons sjukdom.

– När det projektet gick ut blev jag tillfrågad

av affärsområdeschefen Daniel Jönsson om jag skulle kunna tänka mig arbeta på Lystra. Jag tyckte det lät spännande eftersom min bakgrund och kompetens kunde bidra till att utveckla verksamheten inom Lystra, säger Carina, som nu för första gången arbetar på ett assistansbolag. En arbetsgivare hon uppskattar.

– Dels blir det en nyttig erfarenhet att få jobba inom ett assistansbolag som finns nära kunden och de anhöriga. Dels uppskattar jag tanken att vinsten går tillbaka till verksamheten.

Carina har verkligen fått en rivstart på sitt nya jobb. Hon är med om att starta det nya kontoret i Göteborg och samtidigt svara upp mot behovet som finns av hennes specialistkunskaper.

Det visade sig att trycket är hårt och att det är många kunder som måste få en lösning om vardagen ska fungera.

– Det är viktigt att vi som anordnare av assistans inte bara ser till kundernas behov utan till familjen som helhet. Att ta in främmande människor i sitt hem – i det här fallet assistenter – kan vara svårt. Vissa föräldrar kan också uppleva det som problematiskt att lämna över delar av omvårdnaden av det egna barnet, säger Carina och tillägger:

– Familjen måste tillåtas vara familj. Därför måste det från början bli rätt dialog mellan assistenterna och familjen. Det är viktigt för båda parter.

Läs mer om Carina Hvalstedt på www.lystraassistans.se



Carina Hvalstedt arbetar både som etablerare och som sakkunnig inom områden som neurologiska sjukdomar, sällsynta diagnoser och relationsutveckling i sjukdomsdrabbade familjer.

Michael gör piggare hemsida

Mer aktuell och piggare! Det är ambitionen med Lystras nysatsning på hemsidan. I oktober tillträdde Michael Eriksson som ny webbmaster. Innan dess hade han lett projektet Assistansval2014.se. Han började genast arbetet med att göra en bra hemsida bättre och berättar nu om uppförskningen:

– Vi ska bland annat sätta i gång fler bloggar samt bli bättre på nyheter, Twitter och Facebook. Just nu arbetar jag med flera artiklar som presenterar våra medarbetare och nya kontor, vilket blir bra för både nya kunder och den redan existerande verksamheten.

Michael kommer ursprungligen från Norrköping där han bland annat varit musikvetare och marknadsassistent åt Norrköpings symfoniorkester.

Det var kärleken som lockade Michael till Falun där han en kort stund arbetade som kulturjournalist innan han nyligen började på Lystra.

– Det ska bli intressant att arbeta på Lystra eftersom jag verkligen brinner för de frågor som företaget arbetar med, säger Michael.

Kontakta gärna Michael Eriksson på e-postadress: michael.eriksson@lystraassistans.se om ni har nyhetstips.

